



# POLITICA DELLA QUALITA'

La Pianfei Edile è consapevole delle sfide e delle opportunità che il mercato impone e che per affrontare le sfide occorrono decisioni vincenti. Il processo decisionale si basa sulla raccolta delle informazioni, sull'analisi delle stesse e sull'elaborazione di scenari evolutivi locali e no, al fine di pianificare la migliore strategia aziendale per affrontare il mercato.

La Pianfei Edile, pertanto, ritiene di fondamentale importanza avere un sistema organizzativo che permetta di armonizzare e tenere sotto controllo i propri processi e la raccolta delle informazioni da essi derivanti. Per perseguire l'efficacia e l'efficienza aziendale si basa su alcuni punti di forza suddivisi per area tematica quali:

## RICERCA DELLA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

Fornire un servizio che corrisponda ai livelli di qualità previsti dal settore, con una filiera di controlli di qualità che segua l'intera produzione, dalla fase di sviluppo della distinta fino alla realizzazione del ferro perseguendo la politica interna "Zero reclami", obiettivo cui devono essere mirate le attività dell'organizzazione;

Diventare il punto di riferimento tecnico per il Cliente, per risolvere eventuali sue problematiche relative alla lavorazione del ferro attraverso consulenze specifiche da parte del Direttore Tecnico presente in sede;

La puntualità, rapidità e flessibilità nel rendere disponibile al Cliente le adeguate risorse in fase di vendita e che rispettino completamente i requisiti definiti in fase contrattuale è per noi punto imprescindibile nella gestione;

Avere un parco soci / collaboratori qualificato e costantemente formato;

Garantire, attraverso controlli in process, un prodotto valido ed affidabile nel tempo.

Stabilire ogni interazione con i propri clienti e partner, con l'intento di creare valore identificando al contempo esigenze presenti e future per il successo della società.

## COINVOLGIMENTO DEL PERSONALE

L'azienda si fa promotrice della formazione continua, come strumento essenziale per la costante crescita ed il mantenimento di uno standard qualitativamente elevato di tutte le prestazioni offerte;

Tenere costantemente informato tutto il personale aziendale sugli obiettivi e sui risultati conseguiti dall'azienda;

Coinvolgere attivamente il personale che dà un contributo rilevante per il miglioramento dei processi interni.

## L'INTERFACCIA CON IL MERCATO

Sempre di più l'evoluzione del mercato è rivolta all'adozione di strategie green che permettano di interfacciarsi con lo sviluppo eco-sostenibile dell'evoluzione aziendale. Ad esempio, l'utilizzo di fonti energetiche alternative (pannelli solari) o l'adozione di mezzi a classe di emissione ridotte (Euro 5 o 6) fa sì che ci si possa porre in una condizione favorevole per la continua adozione di misure che possano salvaguardare il nostro pianeta; l'utilizzo di magazzini di appoggio sul territorio è volto a ridurre le emissioni legate ai trasporti e il riammodernamento della sede è, anch'esso, rivolto a tale fine;

Aumentare costantemente il giro di affari, siano essi riguardanti il mercato dei materiali edili che quello legato al settore del ferro, con l'adozione di strategie all'avanguardia, parallelamente all'avanzamento delle tecnologie (Industry 4.0);

Aumentare le potenzialità già acquisite sul territorio locale con l'obiettivo di acquisire nuovi mercati attraverso la cura dell'immagine aziendale, alla concretizzazione delle partnership ed all'attenzione alla qualità del prodotto/servizio offerto;

## IL MANTENIMENTO ED IL MIGLIORAMENTO DEL SISTEMA DI GESTIONE ISO 9001:2015

Verificare l'applicazione del sistema di gestione alla norma internazionale ISO 9001 attraverso informazioni documentate, mezzi e risorse necessarie dove vengano identificate chiaramente le responsabilità, per consentire un miglioramento delle attività e il raggiungimento degli obiettivi fissati e la qualità del prodotto/servizio reso;

Determinare i rischi e le opportunità che è necessario affrontare per garantire che il sistema possa conseguire i risultati attesi, prevenendo le possibili situazioni di non conformità e/o soddisfazione, accrescendo gli effetti desiderati dal management;

Mantenere standard di lavoro conformi alle prescrizioni legali in materia di salute e sicurezza dell'ambiente di lavoro (D.Lgs. 81/08) e in materia di gestione delle informazioni personali (GDPR 679/16) con l'attenzione rivolta al cambiamento climatico;

## IMPEGNO PER L'AMBIENTE E IL CAMBIAMENTO CLIMATICO

L'organizzazione riconosce l'importanza della tutela ambientale e dell'adattamento ai cambiamenti climatici come parte integrante della propria strategia.

Ci impegniamo a ridurre l'impatto ambientale delle nostre attività attraverso: Monitoraggio e riduzione dei consumi energetici e delle emissioni.

Gestione responsabile dei rifiuti e promozione del riciclo dei materiali.

Adozione di tecnologie sostenibili e processi a basso impatto ambientale.

Valutazione dei rischi legati agli eventi climatici estremi e predisposizione di piani di continuità operativa.

La politica sopra descritta viene comunicata tramite l'ausilio delle bacheche interne aziendali, oltre che essere consegnata a tutto il personale interno previa mano e ad essere resa pubblica attraverso il sito internet dell'azienda. La sua comprensione viene verificata durante gli audit interni.

Pianfei, lì 25/11/2025

La Direzione Generale

